

La qualità, la competenza e l'esperienza, il servizio e l'efficienza-efficacia dei processi sono i principali mezzi che la Direzione ha individuato come strategici e fondamentali per essere competitivi in un mercato in continua evoluzione, e sono gli elementi portanti della strategia aziendale i cui obiettivi primari sono:

**il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali**

**la soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, ottenuta grazie all'erogazione di servizi la cui qualità soddisfi i requisiti dichiarati dal cliente**

**VALORI**

Forza del gruppo e non solo del singolo, etica professionale, rispetto dell'ambiente. Con questo spirito ci proponiamo di ascoltare il cliente per aiutarlo ad individuare le sue necessità, per cercare di soddisfarne le esigenze esplicite ed implicite, nella prospettiva di una partnership costruttiva e duratura nel tempo. Forte motivazione e preparazione dei collaboratori, ambiente di lavoro stimolante e tecnologicamente all'avanguardia, sono gli elementi strategici sui quali si basa il raggiungimento dei risultati, perché avere collaboratori soddisfatti significa avere clienti soddisfatti.

**MISSIONE**

La missione di TriplaE è quella di creare soluzioni di valore e fornire supporto alle aziende che intendono realizzare progetti di formazione, crescita del personale, coaching e comunicazione / servizi digital.

**STILE**

➤ **Interventi su misura**

Le soluzioni proposte, risultato dell'analisi della realtà specifica e delle effettive necessità del cliente, vanno di pari passo con il riconoscimento e la valorizzazione dello sviluppo delle capacità individuali.

➤ **Lavoro in team con il cliente**

Il successo è il frutto della valorizzazione delle competenze del cliente, integrate con le nostre conoscenze ed esperienze acquisite sul campo. Mettiamo a disposizione dei nostri clienti non solo le nostre competenze consolidate, ma anche uno spazio di condivisione dove riflessioni e risultati possono essere esplorati insieme.

➤ **Verifica degli obiettivi**

Offriamo massima efficienza durante tutte le fasi del lavoro, garantendo il raggiungimento degli obiettivi nei tempi concordati attraverso un monitoraggio costante delle attività. Dall'analisi preliminare alla progettazione e realizzazione, assicuriamo ottimizzazione di costi e risorse.

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà perseguito e potrà essere ottenuto nella misura in cui tutta l'organizzazione e le risorse coinvolte riusciranno a focalizzare la propria attenzione sulla necessità di erogare servizi che soddisfino sempre e appieno le aspettative dei clienti (sia quelle esplicite dichiarate nei documenti contrattuali, sia quelle implicite e non dichiarate), utilizzando allo scopo i mezzi e le risorse che la Direzione mette a disposizione e operando secondo criteri di efficienza e razionalità tenendo quindi sotto controllo gli sprechi e i tempi improduttivi.

01/09/2023

La Direzione

